

FinExMarket

РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

Редакция от 12.01.2017г.

1. Общие Положения

1.1 Настоящий Регламент Торговых Операций компании FinExMarket (в дальнейшем именуемая "Компания"), является дополнением и составной частью Вашего Клиентского Соглашения. Как Клиент, Вы обязаны тщательно ознакомиться с Регламентом Торговых Операций Компании и проинформировать Компанию о любых вопросах или возражениях, которые могут возникнуть в связи с ними, до момента начала торговли. Начиная торговлю в Компании, вы тем самым гарантируете и подтверждаете свое полное понимание и принятие данного Регламента Торговых Операций в том виде, в котором он здесь сформулирован Компанией в последней, на данный момент, редакции.

1.1 Все депозиты на клиентские счета принимаются в USD, EUR, CHF, RUR, расчет всех Балансов по счетам выражается в этих валютах.

1.2 Для того, чтобы открыть реальный торговый счет, клиенту необходимо:

- На сайте компании finexmarket.com зарегистрировать личный кабинет
- В Личном Кабинете компании <http://cabinet.finexmarket.com> открыть реальный торговый счет
- В Личном Кабинете внести на счет денежные средства.

1.3 Компания оставляет за собой право добавлять/удалять валюты по предварительному уведомлению на официальном сайте Компании FinExMarket.com.

1.4 Типы счетов , кредитное плечо и объем сделки(ок) на клиентском счете.

1.4.1 Компания предоставляет три типа клиентских счетов: Micro, Standard, Крипто, ECN.

Отличия типов счетов состоят в основных условиях указанных ниже :

Микро	Стандарт	Крипто	ECN
плавающие спреды	Низкие спреды	Низкие спреды	Рыночные спреды
Нет комиссии	Нет комиссии	Комиссия за лот от 1,5 ед. базовой валюты	комиссия за лот от 1,5 ед. базовой валюты
Депозит от 20 USD	Депозит от 300 USD	Депозит от 10 000 USD	Депозит от 500 USD
Валютные пары 37 Futures, CFD, Russian Stoks	Валютные пары 78 Futures, CFD, Russian Stoks, Metals	Крипто пары 24 BTC, LTC, NMC, PPC, ETH, DASH, EMC	Валютные пары 100+ CFD, Metals
0.01 (шаг 0.01)	0.10 (шаг 0.01)	0.01 (шаг 0.01)	1.0 (шаг 0.10)
Кредитное плечо до 1:500	Кредитное плечо до 1:200	Кредитное плечо до 1:4	Кредитное плечо до 1:100
Маржин колл 30%	Маржин колл 40%	Маржин колл 50%	Маржин колл 100%
Стоп аут 20%	Стоп аут 30%	Стоп аут 40%	Стоп аут 50%

1.4.2 Единый размер стандартного лота для всех валютных пар равняется 100000 единиц базовой валюты (первая валюта в валютной паре).

1.4.3 Тип счета Standard.

Для типа счета Standard минимальный объем сделки для торговых инструментов составляет 0.1 лота, шаг сделки 0.01. Диапазон кредитного плеча для торговли от 1:1 до 1:200. По умолчанию кредитное плечо счета составляет 1:100. Компания вправе без уведомления клиента изменить клиенту кредитное плечо, а именно:

1.4.3.1 Компания может изменить кредитное плечо счета с 1:200 до 1:100 без предварительного уведомления, если баланс счета составляет более чем 10000 USD, и/или в условиях повышенной волатильности рынка.

1.4.3.2 Компания может изменить кредитное плечо счета с 1:100 до 1:50 без предварительного уведомления, если баланс счета составляет более чем 20000 USD, и/или в условиях повышенной волатильности рынка.

1.4.3.3 Компания может изменить кредитное плечо счета с 1:50 до 1:25 без предварительного уведомления, если баланс счета составляет более чем 50000 USD, и/или в условиях повышенной волатильности рынка.

1.4.4 Тип счета Micro.

Для типа счета Micro минимальный объем сделки для валютных инструментов 0.01 лота, шаг сделки 0.01. Диапазон кредитного плеча для торговли: от 1:1 до 1:500. По умолчанию кредитное плечо счета составляет 1:100. Если на торговом счете Micro объем депозита превысил максимально разрешенный (1000 USD или эквивалент в другой валюте), Компания вправе без уведомления клиента перевести счет клиента на тип Standard.

1.4.5 Клиент имеет право менять кредитное плечо в рамках допустимого предела, при этом все сделки на счету должны быть закрыты, а отложенные ордера удалены. Заявку на смену плеча необходимо подать через Личный кабинет.

1.4.6. Вся необходимая информация, связанная с торговыми инструментами, как то: спреды, свопы, требования к марже, расписание торговых сессий и т.д., расположена на официальном сайте Компании finexmarket.com.

1.5 Порядок проведения операций на клиентском счете

1.5.1 При открытии клиентского счета Клиентом Компания автоматически предоставляет клиенту код доступа к торговой системе (логин и пароль).

1.5.2 Соглашаются следующие способы отдачи Клиентом поручений на заключение сделок и подтверждения заключенных сделок :

через Торговый Терминал (Программное обеспечение) «WebTerminal».

1.6 Расчет прибыли и убытков по итогам торгов осуществляется Компанией после совершения сделки в валюте депозита.

1.7 Все открытые Клиентом позиции идентифицированы Компанией по номеру позиции.

1.8 Обработка запросов и распоряжений Клиента

1.8.1 Обработка клиентских запросов и распоряжений, отданных посредством клиентского терминала, проходит следующие этапы:

- a) Клиент составляет запрос или распоряжение Компании;
- b) если данный запрос или распоряжение формируется на клиентском терминале, то он/она проходит проверку на корректность на клиентском терминале;
- c) клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;

- d) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером запрос или распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;
- e) корректные запрос или распоряжение Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения;
- f) запрос или распоряжение, поступившие в очередь раньше других запросов или распоряжений в очереди, передаются на обработку;
- g) результат обработки клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;
- h) сервер отправляет результат обработки клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;
- i) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки клиентского запроса или распоряжения.

1.9 Котировки, поступающие к Клиенту через клиентский терминал по инструментам, являются индикативными и могут не совпадать с котировками, которые предложит ему Компания в ответ на запрос. Все вопросы, связанные с определением уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.

1.10 Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет до 5 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может увеличиваться (как правило, до 30 секунд). При этом каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенный в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания (до 2х минут). Если в течение этого времени запрос или распоряжение не было передано Компании, то он/оно автоматически удаляется из очереди как утративший актуальность.

1.11 Компания вправе отклонить запрос Клиента в следующих случаях:

- a) на открытии рынка, если Клиент совершает запрос до первой котировки, поступившей в торговую платформу;
- b) при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- c) если у данного Клиента в последнее время соотношение количества сделанных запросов к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы (в среднем 5 запросов на одну торговую операцию);
- d) когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободной маржи.

1.12 Пересмотр позиций на ценные бумаги

Компания имеет право пересмотреть цену открытия (закрытия) и/или размер открытых позиций, и/или количества соответствующих торговых операций (а также соответствующих ордеров Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop) в случае, какая-либо ценная бумага становится предметом корректировки. Данная операция применяется исключительно к CFD на ценные бумаги и проводится с целью восстановления экономического эквивалента прав и обязанностей сторон в отношении определенной ценной бумаги в соответствии с состоянием, непосредственно предшествовавшим Корпоративному Событию. Все действия Компании относительно таких корректировок обязательны для исполнения Клиентом.

Компания будет информировать Клиента о любых таких действиях, как только это становится возможным.

1.13 Начисление/снятие дивидендов на CFD американские акции.

Компания начисляет дивиденды на CFD американские акции при условии заключения клиентом сделки на покупку инструмента за 30 дней до объявления регистрации реестра акций, а закрывает после даты регистрации реестра акций. Зачисление на торговый счет производится после даты фиксации реестра. Начисление дивидендов происходит по заявке клиента, оформленной в личном кабинете, через систему обращений. Обращение должно быть направлено в финансовый отдел.

Зачисление дивидендов, производится не позднее 15 дней, после даты фиксации реестра, заявка должна быть подана в указанный срок.

Компания снимает дивиденды на CFD американские акции при условии заключения клиентом сделки на продажу. Снятие дивидендов производится после фиксации реестра акций, не позднее 30 дней. Условия и даты закрытия реестра акций, а также фиксации реестра акций находятся на сайте компании по адресу finexmarket.com.

1.14 Пересмотр позиций при возникновении нерыночной котировки «Нерыночная котировка» - котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- a) наличие существенного ценового разрыва;
- b) возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- c) отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- d) отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

Сделки, открытые по нерыночной котировке могут быть пересмотрены Компанией, как обнуление торговой позиции, переоткрытие торговой позиции по текущей рыночной цене или удаление неправильно обработанного ордера. Выбор способа пересмотра позиции остается в единоличной компетенции Компании.

1.15 Клиентский терминал является для Клиента основным средством отдачи распоряжений.

2. Торговые операции

2.1 Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid.

- a) Открытие позиции на покупку происходит по цене Ask. Открытие позиции на продажу происходит по цене Bid.
- b) Закрытие позиции на покупку (т.е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие позиции на продажу (т.е. покупка) происходит по цене Ask.

2.2 Перенос позиции на следующий день

2.2.1 Процесс начисления swap на открытые позиции начинается в 23:59 (по времени торговой платформы) и в зависимости от количества открытых позиций может продолжаться от нескольких минут до нескольких десятков минут. Swap в обязательном порядке будет начислен по всем позициям, открытым до 23:59 (по времени торговой платформы) и не закрытым до момента окончания процесса начисления swap. По позициям, открытым после 23:59 (по времени торговой платформы) или закрытым до момента окончания процесса начисления, swap может быть не начислен.

2.3 Спред

2.3.1 В нормальных рыночных условиях Компания поддерживает спред в диапазоне, указанном в спецификации контракта.

2.3.2 По фьючерсным контрактам спред может изменяться в зависимости от рыночных условий, в нормальных условиях он равен указанному в спецификации контракта.

2.3.3 Спред может быть увеличен:

- a) для всех Клиентов при наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- b) персонально для Клиентов, у которых в последнее время соотношение количества сделанных запросов к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы;
- c) Перед выходом и/или в момент финансовых новостей, которые могут повлиять на волатильность рынков.

2.4 Синхронизация базы котировок

2.4.1 В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-то аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с другими источниками.

Таковыми источниками могут служить:

- a) база котировок на сервере, обслуживающем демо-счета;
- b) любые другие источники котировок.

Решения по возможным спорным ситуациям, возникшим вследствие перерыва в потоке котировок сервера, принимаются на основе базы котировок после синхронизации.

3. Открытие позиции

3.1 При подаче распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- a) наименование инструмента;
- b) объем торговой операции;
- c) Покупка buy или продажа sell

3.2 Котируемые инструменты по технологии Instant Execution

3.2.1 Для открытия позиции посредством клиентского терминала Клиенту необходимо нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю») в тот момент, когда потоковые цены его устраивают.

3.3 Инструменты, котируемые по запросу Клиента

3.3.1 Для открытия позиции посредством клиентского терминала Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент, желающий открыть позицию по предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, нажать кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю»). По истечении этого времени Компания вправе снять котировку.

3.4. Обработка распоряжений на открытие позиции

3.4.1 При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- a) добавляется новая позиция в список открытых позиций;
- b) пересчитывается совокупная клиентская позиция и определяется новый размер необходимой маржи: для локированных позиций - исходя из «hedged margin», для нелокированных позиций - исходя из «initial margin», рассчитываемой по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций;
- c) рассчитывается свободная маржа «free margin», при этом плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим котировкам;
- d) если после добавления новой позиции:

«free margin» больше или равен нулю, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;

«free margin» меньше нуля, позиция не открывается, что сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «not enough money» («недостаточно денег»).

3.5 Если в момент обработки распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания вправе предложить новую цену (Bid/Ask). В этом случае появится окно перекотирования «Requote». Клиент, желающий открыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ок». Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

3.6 Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой открываемой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

3.7 Распоряжение на открытие позиции (Buy/Sell) будет отклонено, если оно поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Unable to quote – please try later» / «Нет цен - попробуйте позже». Если ошибочно обработано распоряжение Клиента на открытие позиции по цене закрытия предыдущего дня, такая торговая операция может быть отменена Компанией.

4. Закрытие позиции

4.1 При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- a) тикер закрываемой позиции;
- b) объем торговой операции.

4.2 Инструменты, котируемые по технологии Instant Execution

4.2.1 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала Клиенту необходимо нажать кнопку «Close» («Закрываю») в тот момент, когда потоковые цены его устраивают.

4.3 Инструменты, котируемые по запросу Клиента

4.3.1 Для закрытия позиции посредством клиентского терминала Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент, желающий закрыть позицию по предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, нажать кнопку «Close» («Закрываю»). Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не отдает Компании никакого результативного распоряжения, Компания вправе снять котировку.

4.4 Обработка распоряжений на закрытие позиции

4.4.1 Если в момент обработки распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то Компания вправе предложить новую цену (Bid/Ask). В этом случае появится окно перекотирования «Requote». Клиент, желающий закрыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ok». Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

4.4.2 Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две или более локированных позиций, то при запросе котировки на закрытие любой из них в окне дополнительно активируется кнопка «Close by». Таким образом, нажав кнопку «Close by» Клиент закрывает встречные позиции одного объема или «сокращает» две встречные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер.

4.4.3 Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

4.4.4 Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено, если оно поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Unable to quote – please try later» / «Нет цен - попробуйте позже». Если ошибочно было обработано распоряжение Клиента на закрытие позиции по цене закрытия предыдущего дня, такая торговая операция может быть отменена Компанией.

4.4.5 Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено, если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Unable to quote – please try later» / «Нет цен - попробуйте позже».

5. Ордера

5.1 Типы ордеров в торговой платформе

5.1.1 В торговой платформе «WebTerminal» возможно размещение следующих типов ордеров на открытие позиции (отложенные ордера):

- a) «Buy Stop» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- b) «Sell Stop» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- c) «Buy Limit» – предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- d) «Sell Limit» – предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

5.1.2 Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

- a) «Stop Loss» – предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- b) «Take Profit» - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
- c) «If Done» – ордера «Stop Loss» и/или «Take Profit», которые активизируются после исполнения отложенного ордера, с которым они связаны.

5.2. Время размещения и период действия ордеров

5.2.1 Ордера могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны в спецификациях контрактов.

5.2.2 Для инструментов, торгуемых сессионно, отложенные ордера имеют статус дневного ордера (Day order), принимаются только в рамках текущей торговой сессии и могут быть удалены Компанией по окончании торгового дня.

5.2.3 Для инструментов, торгуемых круглосуточно, отложенные ордера принимаются только в рамках текущей недели и могут быть удалены Компанией по ее окончании.

5.2.4 Ордера “Stop Loss” и “Take Profit” по всем инструментам принимаются на неопределенное время и имеют статус GTC («Good Till Cancelled» - действующий до отмены).

5.3 Порядок размещения ордеров

5.3.1 При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) наименование инструмента;
- b) объем;
- c) тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
- d) уровень ордера.

В дополнение к этому Клиентом в распоряжении могут быть указаны следующие необязательные параметры:

- a) уровень Stop Loss отложенного ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Stop Loss, или нецифровое значение в поле Stop Loss в Клиентском терминале) означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень Take Profit отложенного ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Take Profit, или нецифровое значение в поле Take Profit в Клиентском терминале) означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

5.3.2 Распоряжение будет заблокировано:

- a) при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;
- b) при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров.

При этом будет выдано сообщение об ошибке (при размещении ордера через клиентский терминал без использования советника: «invalid price» или «неверная цена»).

5.3.3 При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- а) тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- б) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Stop Loss, или нецифровое значение в поле Stop Loss в клиентском терминале) означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- в) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Take Profit, или нецифровое значение в поле Take Profit в клиентском терминале) означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее). При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет заблокировано и выдано сообщение об ошибке (при размещении ордера через клиентский терминал без использования советника: «invalid stops» или «неверные стопы»).

5.3.4 При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров “If Done” на отложенный ордер должны быть указаны следующие параметры:

- а) тикер отложенного ордера, на который выставляются данные ордера;
- б) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Stop Loss, или нецифровое значение в поле Stop Loss в клиентском терминале) означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- в) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Take Profit, или нецифровое значение в поле Take Profit в клиентском терминале) означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

5.3.5 При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет заблокировано и выдано сообщение об ошибке (при размещении ордера через клиентский терминал без использования советника: «invalid stops» или «неверные стопы»).

5.3.6 Уровни размещаемых отложенных ордеров, а также уровни ордеров “Stop Loss” и “Take Profit” на открытую позицию должны быть корректно позиционированы относительно текущей рыночной цены на момент поступления распоряжения на сервер и на момент обработки Компанией:

- а) для ордера “Stop Loss” на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask. Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- б) для ордера “Take Profit” на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask. Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- в) для ордера “Stop Loss” на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid. Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- г) для ордера “Take Profit” на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid. Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- е) для ордера “Buy Limit”: текущей рыночной ценой считается цена (Ask-1 пипс). Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.
- ф) для ордера “Buy Stop”: текущей рыночной ценой считается цена (Ask+1 пипс). Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- г) для ордера “Sell Limit”: текущей рыночной ценой считается цена (Bid+1 пипс). Ордер должен быть размещен выше текущей рыночной цены.
- д) для ордера “Sell Stop”: текущей рыночной ценой считается цена (Bid-1 пипс). Ордер должен быть размещен ниже текущей рыночной цены.

5.3.7 Уровни размещаемых ордеров “If Done” должны быть корректно позиционированы относительно уровня отложенного ордера:

- a) ордер “Stop Loss” на отложенный ордер “Buy Limit” или “Buy Stop” должен быть размещен ниже уровня отложенного ордера;
- b) ордер “Stop Loss” на отложенный ордер “Sell Limit” или “Sell Stop” должен быть размещен выше уровня отложенного ордера;
- c) ордер “Take Profit” на отложенный ордер “Buy Limit” или “Buy Stop” должен быть размещен выше уровня отложенного ордера;
- d) ордер “Take Profit” на отложенный ордер “Sell Limit” или “Sell Stop” должен быть размещен ниже уровня отложенного ордера.

5.3.8 Ордера всех типов не могут быть размещены ближе определенного числа пунктов к текущей рыночной цене или к уровню отложенного ордера. Минимальное расстояние в пунктах от уровня размещаемого ордера до текущей цены (уровня отложенного ордера) не менее указанного размера в спецификации торгового инструмента.

5.3.9 Распоряжение Клиента на размещение ордера считается обработанным в момент записи результата его обработки в лог-файл сервера.

5.3.10 Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.

5.3.11 Распоряжение на размещение ордера будет отклонено, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Unable to quote – please try later» / «Нет цен – попробуйте позже». Если ошибочно обработано распоряжение Клиента на размещение ордера, ордер может быть отменен.

5.3.12 Компания вправе отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий.

5.4. Модификация и удаление ордеров

5.4.1 При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера, Stop Loss и Take Profit на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:

- a) тикер;
- b) уровень ордера;
- c) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Stop Loss, или нецифровое значение в поле Stop Loss в клиентском терминале) означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- d) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Take Profit, или нецифровое значение в поле Take Profit в клиентском терминале) означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет заблокировано и выдано сообщение об ошибке (при размещении ордера через клиентский терминал без использования советника: «invalid price» или «неверная цена»).

5.4.2 При поступлении распоряжения на одновременную модификацию уровня отложенного ордера и уровней Stop Loss и/или Take Profit сервер проверяет корректность новых значений Stop Loss и Take Profit на соответствие старому значению цены отложенного ордера. Поэтому для корректной работы, возможно, потребуются удаление выставленного отложенного ордера с последующим размещением отложенного ордера на новом уровне с новыми значениями Stop Loss и Take Profit.

5.4.3 При подаче распоряжения на модификацию ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

а) тикер открытой позиции;

б) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Stop Loss, или нецифровое значение в поле Stop Loss в клиентском терминале) означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

в) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Take Profit, или нецифровое значение в поле Take Profit в клиентском терминале) означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

5.4.4 При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет заблокировано и выдано сообщение об ошибке (при размещении ордера через клиентский терминал без использования советника: «invalid stops» или «неверные стопы»).

5.4.5 При подаче распоряжения на модификацию ордеров “If Done” на отложенный ордер Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

а) тикер отложенного ордера;

б) уровень Stop Loss ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Stop Loss, или нецифровое значение в поле Stop Loss в клиентском терминале) означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);

в) уровень Take Profit ордера. Значение 0.0000 (или пустое поле Take Profit, или нецифровое значение в поле Take Profit в клиентском терминале) означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

5.4.6 При неправильном значении одного или нескольких параметров распоряжение будет заблокировано и выдано сообщение об ошибке (при размещении ордера через клиентский терминал без использования советника: «invalid stops» или «неверные стопы»).

5.4.7 При подаче распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.

5.4.8 Распоряжение Клиента на модификацию или удаление ордера считается обработанным в момент записи результата его обработки в лог-файл сервера.

5.4.9 Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Unable to quote – please try later» / «Нет цен – попробуйте позже». Если ошибочно обработано распоряжение Клиента, модификация или удаление ордера могут быть отменены.

5.4.10 Компания вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера, если в процессе обработки распоряжения текущая цена достигнет уровня ордера и/или ордер уже находится на исполнении.

5.4.11 Если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершен после того, как ордер был поставлен в очередь на исполнение согласно, Компания вправе отменить модификацию или удаление ордера.

5.5 Исполнение ордеров

5.5.1 Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

а) ордер Take Profit по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет большей уровня ордера;

б) ордер Stop Loss по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет меньше уровня ордера;

в) ордер Take Profit по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет меньше уровня ордера;

- d) ордер Stop Loss по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет больше уровня ордера;
- e) ордер Buy Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет меньше уровня ордера;
- f) ордер Sell Limit помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет больше уровня ордера;
- g) ордер Buy Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет больше уровня ордера;
- h) ордер Sell Stop помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет меньше уровня ордера.

5.5.2 При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- a) добавляется новая позиция в список открытых позиций;
- b) пересчитывается совокупная клиентская позиция и определяется новый размер необходимой маржи: для локированных позиций - исходя из «hedged margin», для нелокированных позиций - исходя из «initial margin», рассчитываемой по средневзвешенной (по объему) цене нелокированных позиций;
- c) рассчитывается свободная маржа «free margin», при этом при попадании уровня отложенного ордера в ценовой разрыв плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям оцениваются по текущим рыночным ценам на момент помещения ордера в очередь на исполнение;
- d) если после добавления новой позиции:

«free margin» больше или равен нулю, ордер исполняется и позиция открывается. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикер отложенного ордера; «free margin» меньше нуля, Компания вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер, что сопровождается соответствующей записью в лог/файле сервера с комментарием «not enough money» («недостаточно денег»).

5.5.3 В нормальных рыночных условиях ордера исполняются по цене, указанной в ордере, без проскальзывания, фьючерсные контракты могут обрабатываться с проскальзыванием.

5.5.4 При попадании уровня ордера в ценовой разрыв на открытии рынка или, в рыночных условиях, отличных от нормальных, при попадании уровня ордера в ценовой разрыв в «потоке котировок» ордера могут быть исполнены по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва. Ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss могут быть исполнены хуже заявленного Клиентом уровня; Buy Limit, Sell Limit, Take Profit могут быть исполнены лучше заявленного Клиентом уровня.

5.5.5 Если при наличии рыночных условий, отличных от нормальных, расстояние между уровнем ордера по валютной паре, попавшего в ценовой разрыв в «потоке котировок», и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва превышает 15 пипсов, то ордер исполняется по цене, отличной от заявленного Клиентом уровня.

5.5.6 Если расстояние между уровнем ордера по валютной паре, попавшего в ценовой разрыв на открытии рынка, и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва на открытии рынка превышает 15 пипсов, то ордер исполняется по цене, отличной от заявленного Клиентом уровня.

5.5.7 При попадании нескольких ордеров в ценовой разрыв они помещаются в очередь на исполнение в порядке возрастания номера тикера. Распоряжение на исполнение ордера, поступившее в очередь раньше других распоряжений в очереди, передается на обработку.

5.5.8 Компания также вправе отменить и (или) переоткрыть исполненные ордера клиентов в следующих случаях:

- а) Ордер был исполнен не по рыночным ценам, возникшим по причине программных сбоев и (или) программного сбоя у поставщика котировок, результатом которых стал ценовой выброс за пределы рыночной динамики;
- б) Ордер был исполнен по ошибке, предложив неправильную цену;
- с) в случае, если время между открытием и закрытием ордера не превышает 15 (пятнадцати) минут.

5.6 Принудительное закрытие позиций

5.6.1 Принудительное закрытие открытых позиций на лицевом счете Клиента, тип счета Standart, происходит при достижении текущего состояния торгового счета (equity) меньше 15 процентов (15%). Однако, при наличии более двух открытых позиций Компания оставляет за собой право, при достижении текущего состояния торгового счета (equity) 25 процентов (25%), во избежание отрицательного баланса на быстром (волатильном) рынке, закрыть часть самых убыточных из них. Последняя позиция принудительно закрывается при достижении текущего состояния торгового счета (equity) от 15 до 1%.

5.6.2. Принудительное закрытие открытых позиций на лицевом счете Клиента, тип счета Micro, происходит при достижении текущего состояния торгового счета (equity) меньше 50 процентов (50%). Однако, при наличии более двух открытых позиций Компания оставляет за собой право, при достижении текущего состояния торгового счета (equity) 70 процентов (70%), во избежание отрицательного баланса на быстром (волатильном) рынке, закрыть часть самых убыточных из них. Последняя позиция принудительно закрывается при достижении текущего состояния торгового счета (equity) от 50 до 1%.

5.6.3. Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out».

5.6.3 При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

5.6.4 Если сумма остатка на клиентском счете Клиента становится менее необходимого маржинального уровня, производится блокировка счета и приостанавливается принятие и исполнение распоряжений (ордеров) Клиента. Клиент вправе довести денежные средства на клиентский счет для возобновления работы или забрать текущий остаток.

5.7 Клиент соглашается на проведение дополнительной экспертизы своего торгового счета в случае обнаружения в его методах торговли фактов открытия и закрытия ордеров (либо открытия встречного локирующего ордера), время между которыми составляет менее 5 минут. Компания оставляет за собой право по результатам дополнительной экспертизы скорректировать результат торговли клиента на суммарный размер таких ордеров.

6. Коммуникации

6.1 Компания может использовать для связи с Клиентом:

- а) внутреннюю почту торговой платформы;
- б) электронную почту;
- с) систему тикетов расположенную на сайте Компании в личном кабинете;
- д) факсимильную связь;
- е) телефон;
- ф) почтовые отправления;
- г) сообщения размещенные на сайте Компании в разделе «Новости Компании»;

6.2 Компания будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета.

6.3 Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- а) спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);

- b) сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- c) сразу после отправки по факсу;
- d) сразу после завершения телефонного разговора;
- e) через 7 календарных дней с момента почтового отправления.
- f) сразу после отправки сообщения через систему тикетов в личном кабинете

6.3 Клиент обязан своевременно проинформировать Компанию об изменениях в контактной информации о себе.

7. Порядок урегулирования спорных ситуаций

7.1 Оформление претензии

7.1.1 В случае возникновения спорной ситуации Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение 48 часов с момента возникновения оснований для их предъявления.

7.1.2 Претензия должна быть оформлена в надлежащем виде и отправлена через систему тикетов, расположенную на сайте Компании в Личном кабинете, в Отдел по решению спорных вопросов. Все претензии, предъявленные иным образом (в форуме, по телефону и т.д.), к рассмотрению не принимаются.

7.1.3 Претензия должна содержать:

- a) имя и фамилию Клиента;
- b) логин в торговой платформе;
- c) дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- d) тикер позиции или отложенного ордера;
- e) описание сути спорной ситуации.

7.1.4 Претензия не должна содержать:

- a) эмоциональную оценку спорной ситуации;
- b) оскорбительные высказывания в адрес Компании;
- c) ненормативную лексику.

7.1.5 Компания вправе отклонить претензию в случае несоблюдения указанных условий.

7.3. Лог-файл сервера

7.3.1 При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

7.3.2 Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

7.4 Компенсация

7.4.1 Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, в том числе по техническим причинам возникшим не по вине Компании (разрыв интернет соединения, непоставка котировок поставщиком котировок), Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

7.4.2 Компания не возмещает Клиенту моральный ущерб.

7.4.3 Отдел по решению спорных вопросов обязан рассмотреть претензию Клиента и вынести решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Подтверждением получения претензии является прочтение тикета и подтверждающего ответа на него в виде текста «претензия получена и будет рассмотрена в сроки установленные регламентом». Максимально возможный срок рассмотрения претензии - пять рабочих дней с момента ее получения.

7.5. Отказ в рассмотрении претензии

7.5.1 Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, техническим причинам возникшим не по вине Компании, если о подобных работах или технических проблемах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или оповещено в новостной ветке форума или в новостях Компании или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

7.5.2 Любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомочными.

7.5.3 В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем регламенте, окончательное решение по претензии к Компании принимается исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

8. Рабочее время Компании

8.1 Торговля осуществляется с 00:00 MSK понедельника по 00:01 MSK субботы по всем инструментам, кроме тех на которых указан сессионный срок торговой сессии, указанной в торговой спецификации торгового инструмента. Фьючерсные контракты котируются в рамках установленного диапазона действия фьючерсного контракта указанного в спецификации контрактов.

8.2 Исключения составляют праздничные дни и дни когда нет потока котировок, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание Клиента невозможно по техническим причинам. В этих случаях Компания обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить Клиента об изменении режима работы и дать возможность Клиенту устранить возникающие при этом финансовые риски.

8.3 Все изменения в расписании торговли на мировом финансовом рынке доводятся до Клиента путем размещения информации в торговой системе, путем отправки электронной почты или устным уведомлением, а также на сайте Компании.

8.4 Все действия Клиента фиксируются в отчетах торговой системы и являются подтверждением совершения операций.

8.5. Отдача устных распоряжений Клиента по телефону Компании.

8.5.1 После установления связи с Компанией Клиент должен четко назвать свой номер счета и ключевое (телефонный пароль) слово и запросить цену на интересующие его контракт и количество лотов. Например: дайте цену евро против доллара на 10 лотов.

8.5.2 На запрос Клиента Компания в течение 5-10 секунд выдает ему две котировки: бид (bid) и аск (ask), по цене бид Клиент может продать контракт, а по аск - купить.

8.5.3 Услышав ответ, Клиент обязан незамедлительно определиться в своем решении: либо покупать, либо продавать, либо отказаться от сделки.

8.5.4 После отдачи распоряжения Компании о покупке или продаже Клиент должен дождаться подтверждения от Компании о совершении сделки.

8.5.5. Если Клиент упустил время с принятием решения, то Компания может назвать ему новые цены по запрошенной паре валют.

8.5.6. Устно Клиент вправе совершить несколько операций за один сеанс общения с Компанией.

8.5.7 Все разговоры Клиента с Компанией записываются на магнитофонную ленту и эта запись хранится 48 часов.

8.5.8 Все действия Клиента фиксируются в отчетах торговой системы и являются подтверждением совершения операций.

9. Особые условия

9.1 Компания оставляет за собой право внести изменения в Регламент Торговых Операций, предварительно уведомив Клиентов не менее, чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу.