

FinExMarket

Клиентское соглашение

Редакция от 18.01.2017г.

1. Вступление

1.1. FinexMarket (Компания), предоставляет Личный кабинет на условиях настоящего договора (Соглашение) физическим или юридическим лицам (кроме лиц без гражданства; несовершеннолетних лиц; а также граждан и юридических лиц стран, в которых Компания не предоставляет свои услуги) (далее по тексту — «Клиент»).

1.2. Частью данного Соглашения являются следующие регламентирующие документы:

- Уведомление о рисках.
- Регламент торговых операций
- Все другие применимые документы, размещенные в подразделе «Документы» раздела «Клиентам» на Веб-сайте Компании и в Личном кабинете.

1.3. Соглашение и документы, перечисленные выше, будут именоваться «Регламентирующие документы».

1.4. Клиент должен внимательно прочесть Регламентирующие документы, так как в них определены условия, на которых Клиент производит торговые операции. Принимая условия данного Соглашения, Клиент также соглашается с условиями всех Регламентирующих документов, перечисленных выше.

1.5. Внося аванс, Клиент принимает условия соглашения.

1.6. С момента получения Компанией аванса каждая торговая операция Клиента регулируется регламентирующими документами.

1.7. В отношении всех торговых операций Клиент и Компания выступают как принципалы, и Компания не является агентом Клиента. Это значит, что Клиент полностью ответственен за выполнение обязательств по торговым операциям. Если Клиент будет действовать от имени другого лица, то, независимо от факта прохождения идентификации, Компания это лицо не принимает как Клиента и не несет перед ним ответственности, за исключением отдельно оговоренных случаев.

2. Сервис

2.1. Клиенту будет предоставлена возможность совершения торговых операций, если он будет выполнять обязательства Соглашения.

2.2. Компания не дает рекомендаций в отношении операций Клиента, и исполняет запрос независимо от того, выгоден ли он для Клиента Компании. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента, даже несмотря на то, что такая операция может быть невыгодной для данного Клиента. О статусе операции Компания не извещает, кроме особо оговоренных случаев. Также Компания не посылает запросы о внесении дополнительной маржи. Компания не обязана исполнять распоряжения Клиента по более выгодным для него котировкам, чем предложенные через торговую платформу, кроме отдельно согласованных случаев.

2.3. Клиент не может требовать у Компании информацию, которая может мотивировать его на совершение сделки.

2.4. Если Компания по своему собственному усмотрению предоставляет советы и какую-либо информацию Клиенту, она не несёт ответственности за прибыльность своих рекомендаций для Клиента. Клиент принимает условие, что при отсутствии мошеннических действий, невыполнения обязательств или халатности, Компания не будет нести ответственности за убытки Клиента, полученные по причине недостаточной точности информации, предоставленной Клиенту. Компания может отменить либо закрыть любую позицию Клиента на условиях Соглашения, но операции, совершенные вследствие неточной информации, подлежат выполнению с обеих сторон Соглашения.

2.5. Физическая доставка валюты не происходит во время торговых операций. Прибыль или потери по сделкам начисляются либо списываются после закрытия позиции.

2.6. Компания и ее партнеры может иметь материальную выгоду, правоотношение или договоренность в отношении какой-либо операции в торговой платформе даже в случае, если такое правоотношение вступает в конфликт с интересами Клиента. Компания может выступать как принципал в отношении любого инструмента, продавать или покупать инструмент у Клиента; b) предлагать в качестве контрагента по торговой операции другого Клиента Компании; c) консультировать и предоставлять другие услуги своим партнерам или другим Клиентам Компании по инструментам или базисным активам, даже если это вступает в конфликт с интересами Клиента. Клиент соглашается и предоставляет Компании полномочия действовать в отношении Клиента и для Клиента так, как Компания считает нужным, невзирая на возможный конфликт интересов или на материальный интерес в отношении любой операции в Личном кабинете или в торговой платформе, не уведомив об этом Клиента. Наличие конфликта интересов не должно влиять на обслуживание Клиента специалистами Компании.

2.7. Компания иногда может действовать от лица Клиента с теми, с кем у Компании есть договор на получение товаров или услуг. Компания заключает подобные соглашения исключительно в интересах Клиента, например, чтобы получить доступ к информации или сервисам.

2.8. Если Компания подключает Swap-free для счетов по запросу Клиента, Клиент принимает условия Соглашения и то, что для любого счета не будет взиматься своп. Однако если Компанией будут выявлены мошенничество и обман на счете с опцией Swap-free, Компания оставляет за собой право закрыть открытые позиции на счете и списать или начислить штраф (эквивалентный свопу и / или размеру прибыли) по всем сделкам, открытым на счете в текущий момент и / или ранее совершенным на счете, и отклонить последующие запросы Клиента на отмену начисления свопов. Запросить опцию Swap-free можно для любого торгового счета или всех торговых счетов. Компания имеет право отключить опцию Swap-free для любого счета или всех счетов без предварительного сообщения.

3. Запросы Клиента

3.1. Компания обрабатывает запросы Клиента в соответствии с Регламентирующими документами.

3.2. Компания имеет право отклонить запрос Клиента, если им не было выполнено какое-либо условие Регламентирующего документа. Однако Компания также может на свое усмотрение исполнить такой запрос или распоряжение Клиента. Если Компания выполнила запрос или распоряжение Клиента, а потом обнаружила, что условие Регламентирующего документа не было соблюдено, то Компания вправе действовать по соответствующему Регламентирующему документу.

4. Неттинг

4.1. При проведении операций между Клиентом и Компанией конвертация производится по курсам, установленным Регламентирующими документами.

4.2. Если сумма задолженности сторон друг перед другом одинакова, то происходит взаимное погашение обязательств.

4.3. Если размер суммы, которая должна быть выплачена одной стороной Соглашения, превысит сумму, которую должна выплатить другая сторона, то сторона с большей задолженностью выплачивает разницу другой.

4.4. Клиент обязан выплачивать все суммы издержек, установленные Компанией.

4.5. Клиент не может передавать свои права или обязанности без предварительного письменного согласия Компании, иначе такое действие будет признано недействительным.

5. Платежи

5.1. Клиент может переводить средства на свой счет в любое время.

5.2. Операции по зачислению или списанию со счета Клиента денежных средств регулируются Регламентом осуществления неторговых операций

5.3. Если Клиент должен выплатить Компании сумму, превышающую средства его счета, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента появления данного обязательства.

5.4. Клиент согласен и признает, что если у Клиента возникло денежное обязательство перед Компанией, а достаточные денежные средства не были зачислены на счета Клиента, Компания может считать, что Клиент не выполнил платеж, и Компания имеет право на реализацию своего права согласно данному Соглашению.

5.5. Клиент несет ответственность за правильность производимых им платежей, в том числе за платеж по устаревшим реквизитам Компании, если новые реквизиты были опубликованы в его Личном Кабинете.

5.6. Прием денежных средств посредством оплаты картами на сайте может также производиться партнерами Компании, информация о которых указывается в Личном кабинете.

6. Денежные средства Клиента и проценты

6.1. Денежные средства Клиента хранятся на счетах Компании.

6.2. Клиент согласен с тем, что Компания не будет выплачивать Клиенту проценты со средств, размещенных на его счетах. Компания может выплачивать проценты на денежные средства Клиента в случаях и размерах, установленных Компанией.

7. Жалобы и споры

7.1. Споры между сторонами решаются в соответствии с Регламентирующими документами.

8. Коммуникации

8.1. Правила коммуникации между Клиентом и Компанией определяются Регламентирующими документами.

8.2. Клиент отдает торговые распоряжения только через клиентский терминал. В некоторых случаях есть возможность отдавать инструкции по телефону.

8.3. Клиент должен подавать запросы на зачисление и списание средств только через Личный кабинет.

8.4. Клиент согласен с условием, что он будет получать сообщения от Компании на личный e-mail, а также дает свое согласие на получение SMS сообщений на номер телефона, указанный в Личном кабинете.

9. Сроки исполнения обязательств

9.1. Сроки выполнения обязательств Компании и Клиента являются значимыми условиями Регламентирующих документов.

10. Случаи неисполнения обязательств

10.1. Случаями невыполнения обязательств считаются:

a) невыполнение Клиентом оплаты по обязательству;

b) невыполнение Клиентом какого-либо обязательства по отношению к Компании;

c) возбуждение судебного процесса третьей стороной в отношении банкротства Клиента или ликвидации компании (если Клиент является юридическим лицом); или назначение судебного исполнителя в отношении Клиента или активов Клиента (если Клиент — юридическое лицо); или (если Клиент — юридическое или физическое лицо) если Клиент заключает соглашение о погашении долгов со своими кредиторами;

d) предоставление Клиентом гарантий или заявлений, не соответствующих действительности;

e) неспособность Клиента оплатить свой долг при наступлении срока платежа;

f) смерть Клиента или признание Клиента недееспособным;

g) любые другие обстоятельства, когда Компания имеет основания предполагать, что необходимо или желательно принять меры в соответствии с п. 10.2 настоящего Соглашения.

10.2. В случае неисполнения обязательств Компания вправе по своему усмотрению в любое время, без предварительного письменного уведомления Клиента предпринять следующие действия:

a) закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущей котировке;

b) списать со счетов Клиента те суммы, которые Клиент должен Компании;

c) закрыть любой счет Клиента, открытый в Компании;

d) отказать Клиенту в открытии новых счетов.

11. Заявления и гарантии

11.1. Клиент заявляет и гарантирует Компании, что:

a) вся предоставленная Компании информация является правдивой и полной;

b) Клиент имеет полномочия для заключения настоящего Соглашения и выполнения обязательств перед Компанией;

c) Клиент выступает как принципал;

d) все действия, соответствующие соответствующим Регламентирующим документам, не нарушают законы в юрисдикции, резидентом которой является Клиент;

12. Регулирующее законодательство и юрисдикция

12.1. Данное Соглашение регулируется законодательством страны Сент-Винсент и Гренадины.

12.2. Клиент безоговорочно:

a) соглашается, что суды Сент-Винсента и Гренадин имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении настоящего Соглашения;

b) подчиняется юрисдикции судов ;

c) отказывается от претензий в отношении судебного разбирательства в любом из судов,

d) соглашается не предъявлять претензий касательно того, неудобства места судебного разбирательства или неимения юридической силы в его отношении.

12.3. Клиент в максимальной степени, допускаемой законодательством, отказывается, вне зависимости от использования своих средств, от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных оснований) от (a) привлечения к суду, (b) юрисдикции суда, (c) судебного предписания (d) наложения ареста на активы (до или после судебного решения) и (e) исполнения судебных решений, вынесенных в отношении Клиента или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции. Клиент согласен удовлетворять требования и предписания суда в отношении собственных активов.

12.4. В случае возникновения споров английская версия Соглашения и соответствующих Регламентирующих документов будет приоритетной по сравнению с версиями на других языках.

13. Ограничение ответственности

13.1. Клиент обязан обеспечивать Компанию защиту от возникновения любых обязательств, которые могут появиться по причине неспособности Клиента выполнять свои обязательства в соответствии с Регламентирующим документом.

13.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за ущерб или потери по условиям договора, если случай не оговорен особо.

13.3. Клиент не может передавать третьим лицам пароли от сервисов сайта Компании, а также обязан сохранять их в тайне. Компания не будет нести ответственность за несанкционированное использование паролей и логинов третьими лицами.

13.4. Клиент принимает все риски, в том числе юридические и финансовые, без возмещения вложенных средств или гарантии дохода. Клиент должен иметь в виду, что маржинальная торговля подходит только лицам, которые располагают средствами, превышающими их депозит на сайте.

14. Форс-мажорные обстоятельства

14.1. Компания, может констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств. Компания должна проинформировать о них Клиента. Форс-мажорные обстоятельства означают

- a) действие, событие или явление (забастовки, массовые беспорядки или волнения, теракты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению Компании, приводит к дестабилизации рынка или его инструментов;
- b) приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка; или введение ограничений или специальных, или нестандартных условий торговли на любом рынке; или в отношении любого такого события.

14.2. При наступлении форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право без предварительного сообщения предпринять какое-либо из следующих действий:

- a) увеличить маржинальные требования;
 - b) закрыть позиции Клиента по такой цене, которую Компания считает справедливой;
 - c) приостановить применение Регламентирующего документа
 - d) предпринять действия, которые Компания считает целесообразными.
- 14.3. Компания не несет ответственности за невыполнение обязательств по причине форс-мажорных обстоятельств.

15. Разное

15.1. Компания может приостановить обслуживание Клиента, если для этого имеются достаточные основания, без предварительного уведомления.

15.2. При возникновении не предусмотренных регламентом ситуаций, Компания будет действовать по принятой рыночной практике.

15.3. Полное или частичное применение Компанией любого права не может быть причиной отказа в дальнейшем применении Компанией подобных прав по регламенту или закону.

15.4. Компания может освободить Клиента от ответственности за нарушение положений регламента, либо пойти на компромисс. При этом Компания рассматривает все нарушения, независимо от давности совершения. Компания может предъявить клиенту претензии в любой момент времени. При этом ей не запрещено реализовать свои другие права, которые предусмотрены в соответствующих документах.

15.5. Права Компании, в соответствии с регламентирующими документами, дополняют права, установленные законодательством Сент-Винсента и Гренадин.

15.6. Компания имеет право передавать права и обязанности целиком либо частично третьей стороне, если уведомит Клиента и получит согласие преемника с условиями договора.

15.7. Если положение Регламентирующего документа или его часть будет признана судом не имеющим законную силу, то оно будет рассматриваться как отдельная часть договора или соответствующего Регламентирующего документа, и это не будет отражаться на законной силе остальной части данного Соглашения или другого соответствующего Регламентирующего документа.

16. Поправки и прекращение действия

16.1. Клиент признает, что Компания может вносить поправки и изменения:

а) в положения договора или Регламентирующего документа в любое время, уведомив об этом Клиента

б) в значения спредов, свопов и дивидендов, указанных в спецификации контрактов, без уведомления Клиента предварительно;

с) в другие торговые условия с письменным уведомлением Клиента минимум за 1 (один) календарный день. Поправки вступают в силу с указанной в уведомлении даты. В случае, если наступят форс-мажорные обстоятельства на рынке, Компания может внести поправки и изменения в Регламентирующие документы сразу же, без предварительного уведомления.

16.2. Клиент согласен, что при введении Компанией новых продуктов и услуг не требуется предварительное уведомление.

16.3. Клиент может приостанавливать или прекращать действие данного Соглашения при условии письменного уведомления Компании.

16.4. Компания может приостанавливать или прекращать действие настоящего Соглашения немедленно, уведомив о своем намерении Клиента.

16.5. Компания оставляет за собой право отказывать Клиенту в предоставлении сервиса Личный кабинет, не указывая причины.

16.6. Прекращение действия договора не отменяет уже возникшие с обеих сторон обязательства, в том числе в отношении открытых позиций или операций с денежными средствами на счете Клиента.

16.7. При расторжении данного Соглашения задолженность Клиента перед Компанией должна быть погашена немедленно, в том числе: а) задолженность по любым платежам или комиссиям; б) расходы, связанные с расторжением данного Соглашения; с) любые другие потери и расходы в связи с закрытием позиции или в связи с другими обязательствами Компании, возникшими по инициативе или по вине Клиента.

17. Термины и определения в данном договоре и других Регламентирующих документах:

«Ask» — большая цена в котировке, по которой трейдер может купить.

«Bid» — меньшая цена в котировке, по которой трейдер может продать.

«FIX Protocol» — Financial Information eXchange (FIX) — протокол обмена сообщениями, разработанный для обмена актуальной информацией по сделкам. Находится в свободном доступе и использовании. (<http://www.fixprotocol.org>).

«Hedged Margin» — обеспечение, которое требует Компания, для открытия и поддержания локированных позиций, указано в спецификации контрактов.

«Storage» (также «Своп») — плата за перенос открытой позиции через ночь.

«Авансовый платеж» — внесение средств на счет путем осуществления платежа Клиентом в счет оплаты будущих расходов.

«Базовая валюта» — первая валюта в валютной паре, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

«Баланс» — совокупный результат всех полных операций внесения / снятия денежных средств с торгового счета.

«Банковская карта» — средство идентификации, которое предоставляет возможность осуществить операции оплаты за товары и услуги, а также получить наличные средства.

«Валюта котировки» — вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую можно покупать или продавать базовую валюту.

«Валютная пара» — объект торговой операции, в основе которого изменение стоимости одной валюты по отношению к другой.

«Веб-сайт» — веб-сайт Компании — <http://finexmarket.com>

«Внешний счет Клиента» — банковский либо цифровой счет Клиента или уполномоченного лица.

«Держатель банковской карты» — лицо, информация о котором нанесена на карту, имеющее право распоряжаться карточным счетом.

«Длинная позиция» — покупка в расчете на повышение курса, либо покупка базовой валюты за валюту котировки.

«Запрос котировки» — инструкция Клиента Компании на получение котировки, но не обязательство на заключение сделки.

«Зачисление средств» — зачисление денежных средств на счет Клиента.

«Идентификационные данные» — для физических лиц: паспортные данные, указываемые в Анкете регистрации Клиента; для юридических лиц: данные регистрационных и учредительных документов, указываемые при регистрации Клиента.

«Индикативная котировка» — информация о цене инструмента, по которой Компания не обязана исполнять распоряжения Клиента.

«Инструмент» — валютная пара, металлы спот, контракты на разницу и др.

«Клиентский счет» — любой тип счета, открытый Клиентом в Компании.

«Клиентский терминал» — программный продукт или приложение, которое соединяется с Сервером через FIX Protocol. Посредством клиентского терминала Клиент может получить актуальную информацию о торгах, провести технический анализ рынков, совершить торговые операции, выставлять / изменять / удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Находится в свободном доступе на Веб-сайте Компании.

«Короткая позиция» — продажа инструмента в расчете на понижение курса либо продажа базовой валюты за валюту котировки.

«Котировка» — информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask. «Курс» — стоимость базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

«Лицевой счет» — неторговый счет, который открывают при регистрации Личного кабинета и используют как вспомогательный для внесения авансовых платежей.

«Личный кабинет» — индивидуальный кабинет Клиента на Веб-сайте защищенным доступом, предоставляемый Компанией на основании договора.

«Локированные позиции» — длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете. (Например, если у клиента суммарно открыто 2 лота на покупку и 3 лота на продажу по одному инструменту, то 2 лота на покупку и 2 лота на продажу являются локированными позициями, а 1 лот на продажу локированной позицией не является.)

«Лот» — абстрактное обозначение количества ценных бумаг или базовой валюты на рынке.

«Маржинальная торговля» — проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда можно совершать сделки по суммам, превышающим депозит Клиента.

«Начальная маржа» — необходимые денежные средства для открытия позиции. Для каждого инструмента указана в разделе Спецификации контракта.

«Неактивный торговый счет» — торговый счет Клиента, на котором в течение полугода подряд не производились торговые операции.

«Необходимая маржа» — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций.

«Нерыночная котировка» — ошибочная котировка, которая отвечает таким условиям:

- a) значительный ценовой разрыв;
- b) возврат цены за небольшой промежуток времени на первоначальный уровень с появлением ценового разрыва;
- c) отсутствие с динамики цены перед появлением этой котировки;
- d) отсутствие в момент ее появления событий или явлений, оказывающих сильное влияние на курс финансового инструмента. Компания может удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке.

«Неторговая операция» — внесение либо снятие средств со счёта Клиента, перевод между лицевыми и торговыми счетами Клиента.

«Номер Личного кабинета» — индивидуальный номер, который предоставляют каждому Клиенту, принявшему условия этого Соглашения.

«Объем торговой операции» — равен числу лотов, умноженных на их объем.

«Операционный день» — рабочий день Компании, который соответствует указанному на сайте.

«Операции Клиента» — распоряжения и запросы Клиента в адрес Компании в отношении его торговых и неторговых операций в Личном кабинете и в торговых платформах.

«Отложенный ордер» — распоряжение Клиента Компании открыть либо закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«Открытая позиция» — результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- a) произвести противоположную сделку такого же объема;
- b) поддерживать средства не ниже уровня необходимой маржи (уровень может изменяться в зависимости от типа счета, информацию об этом можно найти на Веб-сайте Компании)

«Письменное уведомление» — электронный документ, объявление в разделе «Новости компании» на Веб-сайте. Письменное уведомление считается полученным Клиентом:

- a) через час после отправки на электронный адрес Клиента;
- b) через час после размещения объявления в разделе «Новости компании» на Веб-сайте.

«Плавающие прибыли / убытки» / «Floating Profit / Loss» — незафиксированные прибыли / убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

«Полная законченная транзакция» — транзакция, которая состоит из двух противоположных торговых операций одинакового объема (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

«Процессинговый центр» — юридическое лицо или структурное подразделение, которое обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

«Рабочий день» — рабочий день с понедельника по пятницу. Раздел «Новости компании» — раздел Веб-сайта, в котором размещаются новости.

«Размер лота» — количество ценных бумаг или базовой валюты в одном лоте, определенное в Спецификации контрактов.

«Распоряжение» — инструкция Клиента Компании на открытие / закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня отложенного ордера.

«Распоряжение на внутренний перевод денежных средств» — распоряжение, переданное Клиентом через Веб-сайт, целью которого является списание средств со счета Клиента в пользу другого счета, зарегистрированного в Компании.

«Распоряжение на вывод денежных средств» — распоряжение, переданное через Личный кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является списание средств со счета Клиента и вывод их на внешний счет Клиента или его уполномоченного лица, указанного в распоряжении.

«Свободная маржа» — денежные средства на торговом счете, которые используются, чтобы открывать новые позиций. Определяется по формуле: средства минус необходимая маржа.

«Сервер» — все программы или технические средства, которые используются для эффективного функционирования сервера и предоставления услуг Клиентам.

«Сервис Личный кабинет» — услуга, которая предоставляется Клиенту, имеющему свой счет на сайте Компании, и имеет своей целью идентификацию Клиента, учет распоряжений по операциям, а также размещение информации справочного характера и работы со счетами.

«Скриншот» — цифровое изображение, которое показывает то, что видит Клиент или уполномоченное лицо на экране монитора. «Спецификация контракта» — основные торговые

условия (спред, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т. д.) для каждого инструмента, размещенные на Веб-сайте.

«Списание средств» — списание денежных средств со Счета Клиента с целью перечисления на реквизиты Клиента или его уполномоченного лица, указанные Клиентом в распоряжении на вывод денежных средств.

«Спред» — разница между котировками Ask и Bid.

«Счет Компании» — банковский и/или цифровой счет Компании, а также счет Компании в процессинговом центре.

«Торговая платформа» — все программы и технические средства, которые предоставляют котировки в реальном времени, позволяют размещать / модифицировать / исполнять ордера и высчитать все взаимные обязательства между Клиентом и Компанией. В упрощенном виде для целей настоящего Регламента торговая платформа состоит из сервера и клиентского терминала.

«Торговый счет» — уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются все полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.

«Уведомление на зачисление денежных средств» — уведомление, которое передается через сайт и подтверждает зачисление средств на счет.

«Уполномоченное лицо Клиента»:

- a) физическое лицо, достигшее совершеннолетия, являющееся гражданином и/или налоговым резидентом любой страны, за исключением стран, в которых Компания не предоставляет указанный сервис, уполномоченное от имени Клиента осуществить или получить перевод с целью зачисления платежа на счет Клиента или списания средств со счета Клиента;
- b) юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством любой страны, за исключением стран, в которых Компания не предоставляет услуги, уполномоченное от имени Клиента осуществить или получить безналичный (банковский и/или цифровой) перевод, чтобы зачислить средства на счет Клиента или списания средств со счета Клиента.

«Уровень ордера» — цена, которая указана в ордере.

«Ценная бумага» — любая акция, опцион, драгоценный металл, процентная ставка, облигация или фондовый индекс.

«Чрезвычайная ситуация» — несоответствие условий Компании условиям контрагента, текущей рыночной ситуации, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании, другие непредвиденные ситуации.

«Средства» — актуальное состояние счета Клиента.

«Электронная платежная система» — система платежей, которая занимается цифровыми деньгами.